



Mise à disposition de l'outil ISM Interprétariat

Depuis son extension à la Métropole Rouen Normandie en 2020, le Réseau Santé Précarité a pour mission de favoriser l'accès aux soins et de fluidifier les parcours de santé des personnes en difficultés sociales et économiques. A ce titre, il entend constituer une ressource sur les questions santé/précarité du territoire et favoriser le décloisonnement des secteurs du social, du médico-social et du sanitaire.

Le Réseau Santé Précarité et ses membres font le constat qu'un nombre croissant de personnes allophones disposent de droits ouverts à une protection maladie mais rencontrent des difficultés à accéder à la médecine de ville. Au regard des difficultés rencontrées par les médecins dans la prise en charge de publics allophones aux parcours complexes, la barrière de la langue et la barrière socio-culturelle semblent être les premiers freins à lever.

Dans le cadre du Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration, la Métropole Rouen Normandie a retenu le projet du Réseau Santé Précarité pour expérimenter la mise à disposition d'un outil d'interprétariat professionnel instantané (voir notice d'utilisation) à destination des médecins de ville, et ce jusqu'à novembre 2023.

ISM Interprétariat est le premier organisme d'interprétariat en milieu sanitaire et médico-social en France et couvre 185 langues et dialectes. Il propose un système d'interprétariat par téléphone, accessible à toute heure du jour et de la nuit, 7 jours sur 7, par des professionnels formés et spécialistes de la communication interculturelle. Le recours à ISM Interprétariat garantit le respect du secret médical. Par sa présence et son travail, l'interprète offre une plus grande autonomie à la personne non francophone, et permet aux médecins comme aux patients de comprendre et de se faire comprendre.

ISM Interprétariat est mis à disposition des médecins gratuitement par la Métropole Rouen Normandie et le Réseau Santé Précarité, qui se chargent intégralement du suivi administratif et budgétaire de l'utilisation de l'outil. L'outil est mis à disposition des médecins généralistes de la Métropole Rouen Normandie pour favoriser l'accès à la médecine de ville des patients allophones. Les médecins généralistes peuvent, dans le cadre des parcours coordonnés, relayer l'offre ISM Interprétariat aux autres professionnels de santé intervenant auprès de leurs patients.

Le Réseau Santé Précarité se tient à l'entière disposition des professionnels souhaitant être accompagnés dans l'utilisation de l'outil ou obtenir plus d'informations. Pour cela, Mme Charlotte Le Meter, coordinatrice du Réseau Santé Précarité, est à votre disposition et joignable au 07.57.47.97.96.